**Zelftest Expressed Emotion**

Naam:

Datum:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **nooit** | **soms** | **vaak** | **altijd** |
|  | **oneens** | **enigszins**  **oneens** | **enigszins**  **eens** | **eens** |
| 1. Ik streef naar een hechte band met de mensen die ik ondersteun |  |  |  |  |
| 2. Het is mijn verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat het goed gaat met een cliënt |  |  |  |  |
| 3. Ik verlies wel eens mijn geduld met een cliënt |  |  |  |  |
| 4. Als ik omwille van het welzijn van cliënten een stapje harder moet lopen, doe ik dat met liefde |  |  |  |  |
| 5. Er zijn momenten dat het contact met een cliënt voelt alsof ik een goede vriend of zijn/haar vader of moeder ben |  |  |  |  |
| 6. Na een ruzie of onenigheid met een cliënt kost het me moeite weer met een schone lei te beginnen |  |  |  |  |
| 7. Als het niet goed gaat met een cliënt doe ik mijn uiterste best om daar verandering in te brengen |  |  |  |  |
| 8. Ik vind het belangrijk dat een cliënt mij aardig vindt |  |  |  |  |
| 9. Ik vind het teleurstellend dat sommige cliënten – ondanks onze inspanningen - zo weinig veranderen of vooruitgaan |  |  |  |  |
| 10. Van cliënten verwacht ik dat ze zich minstens zo actief inzetten voor hun eigen welzijn als ik voor hen doe |  |  |  |  |
| 11. Er zijn momenten dat ik bepaalde cliënten wel achter het behang wil plakken |  |  |  |  |
| 12. Eén van de volgende uitspraken over een cliënt zou van mij kunnen zijn:  “Zij is liever lui dan moe”  “Hij is gewoon een egoïst”  “Zij doet het er nou eenmaal om” |  |  |  |  |
| 13. Als ik kritiek heb op een cliënt dan uit ik dat ook |  |  |  |  |
| 14. Er zijn cliënten die ik ervan verdenk dat ze wel eens lastig of vervelend doen om mij persoonlijk dwars te zitten |  |  |  |  |
| 15. Als cliënten niet doen wat ik ze adviseer of van ze vraag, irriteert mij dat |  |  |  |  |
| 16. Ik raak snel met cliënten in discussies verzeild |  |  |  |  |
| 17. Er zijn momenten dat ik me in de rapportage wel eens flink boos maak/zou willen maken over een cliënt |  |  |  |  |
| 18. Lastig gedrag van cliënten kan het best benaderd worden met eenduidige regels en teamafspraken |  |  |  |  |
| 19. Straffen van cliënten is in mijn ogen - in sommige situaties – de enig mogelijke oplossing |  |  |  |  |
| 20. Ik kan me geraakt voelen door negatief gedrag van een cliënt |  |  |  |  |

  
Chris den Besten en Audry van Vulpen

www.zoztrainingen.nl

info@zoztrainingen.nl